

Uniwersytet Medyczny w Łodzi

Wydział Nauk o Zdrowiu

Katedra Polityki Ochrony Zdrowia

Piotr Szynkiewicz

Controlling medyczny  
jako element zarządzania ryzykiem  
w szpitalu

Opiekun naukowy:

dr hab. Michał Marczak, prof. Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

Łódź 2015

## **Streszczenie**

Controlling medyczny jako element zarządzania ryzykiem w szpitalu

Autor: Piotr Szykiewicz

### **Wprowadzenie**

Controlling w formie w jakiej jest skutecznie stosowany w przedsiębiorstwach różnego typu, nie sprawdza się w przypadku polskich szpitali. Praktyczne zastosowanie controllingu w szpitalach wymaga koncentracji nie tylko na wynikach finansowych, ale głównie na zagadnieniach dotyczących zakresu i sposobu wykonania świadczeń medycznych (controlling medyczny). Monitorowanie parametrów i wskaźników medycznych i finansowych może być wykorzystane do identyfikacji obszarów zwiększonego ryzyka. Tym samym wdrożenie controllingu medycznego może być elementem realizacji programu zarządzania ryzykiem.

### **Problem badawczy i zadania pracy**

Problemem badawczym pracy jest weryfikacja możliwości zastosowania narzędzi controllingu wzbogaconego o wskaźniki opisujące procesy biznesowe występujące w podmiotach leczniczych do wieloaspektowej oceny ryzyka. Zadania pracy to:

1. Opracowanie modelu systemu controllingu, który uwzględni zarówno parametry medyczne jak i finansowe pracy szpitala i usprawnia proces pozyskania wiarygodnej informacji zarządczej
2. Opracowanie algorytmów oceny pracy szpitala za pomocą parametrów medycznych i finansowych, ze szczególnych uwzględnieniem zagadnień związanych z zarządzaniem ryzykiem
3. Opracowanie zestawu wskaźników i raportów skutecznie wspierających proces zarządzania
4. Wskazanie występujących i potencjalnych problemów związanych z wdrożeniem controllingu w szpitalach w Polsce.

### **Metodyka**

W pracy wykorzystano metody badań jakościowych takie jak wywiady ankietowe i wywiady indywidualne. Zastosowano również badania ilościowe – dokonano analizy danych pochodzących z 20 szpitali (dane z systemu rozliczeń z NFZ oraz systemu finansowo-księgowego i dane statystyczne).

### **Wyniki**

W ramach projektu opracowano i wdrożono system controllingu medyczne w kilkudziesięciu szpitalach w Polsce. Opracowano zestaw wskaźników i raportów wspierających zarządzanie szpitalem. Dokonano szeregu analiz dotyczących wykorzystania parametrów i wskaźników szpitala do oceny ryzyka w różnorodnych aspektach jego występowania w szpitalu.

### **Wnioski**

Controlling medyczny rozumiany jako monitorowanie parametrów medycznych i finansowych szpitala na potrzeby usprawnienia jego pracy ma szerokie zastosowanie zarówno na potrzeby zarządzania szpitalem jak i w regionalnej i krajowej polityce zdrowotnej. Analiza sposobu realizacji świadczeń medycznych przyczynia się do poprawy ich efektywności poprzez eliminację działań nieprawidłowych i zbędnych. Pozwala ona również usprawnić proces identyfikacji ryzyka a przez to istotnie wpływa na jakość realizowanych świadczeń i bezpieczeństwo pacjentów.

## **Abstract**

Medical Controlling as part of hospital risk management process

Author: Piotr Szykiewicz

### **Introduction**

Controlling in the form in which it is successfully used in enterprises of various types, is not suitable for Polish hospitals. Practical application of controlling in hospitals requires focusing not only on financial outcomes, but mainly on issues related to performance of medical services (medical controlling). Monitoring of medical and financial parameters can be used to identify areas of risk. Thus, implementation of medical controlling may be an element of hospital risk management program.

### **Research problem and work tasks**

The research problem is to verify how the controlling tools enriched with indicators describing business processes occurring in medical entities could be applied to multidimensional risk assessment. Work tasks are:

1. Development of a controlling system model, which takes into account both medical and financial hospital parameters and streamlines the process of obtaining reliable management information
2. Development of algorithms for hospital services evaluation with set of medical and financial parameters, with special emphasis on issues related to risk management
3. Developing indicators and reports to effectively support the management process
4. Diagnosis problems related to the implementation of controlling in hospitals in Poland.

### **Methodology**

The study used qualitative research methods such as questionnaire survey and individual interviews. There have also been used quantitative research – an analysis of data of 20 hospitals (data prepared for the payer and from financial accounting system).

### **Results**

The project developed and implemented a system for medical controlling in dozens of hospitals in Poland. A set of indicators and reports supporting the management of the hospital have been developed. There have been a number of studies on the use of parameters and indicators for risk assessment in various aspects of its occurrence in the hospital.

### **Summary**

Medical Controlling understood as monitoring of medical and financial parameters of the hospital could be widely used to improve hospital management processes as well as regional and national health policy. Analysis of how to implement medical services helps to improve their efficiency by eliminating incorrect and unnecessary actions. It also allows improving risk identification process and thus significantly affects the quality of the service and patients safety.